



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL  
ROMA 2



**CIVIC**

COMPETENT INHABITANTS TO VALORISE INCLUSIVE COMMUNITIES

Code 2020-I-IT02-K204-079043



**Klinika za psihijatriju Vrapče**  
*University Psychiatric Hospital Vrapče*



**Sufinancira  
Europska unija**

## Što je projekt CIVIC?

Projekt CIVIC most je između edukativnog kurikulumu za društveno uključivanje osoba s iskustvom teške duševne bolesti, izrađenog u sklopu Erasmus+ projekta HERO – Stambeno zbrinjavanje: europski put edukacijom do ljudskih prava (HERO. Housing: an educational European ROad towards civil rights [br. 2016-1 - IT02 - KA204-024078]) – i razvoja sve uključivijih lokalnih zajednica.

U projektu CIVIC stambeno zbrinjavanje je sustav društvenih nastambi u mreži međuljudskih odnosa u sigurnom susjedstvu. Riječ je o strategiji koja počiva na zajednici, a koja omogućuje prijelaz s koncepta pomaganja na konceptuključivanja.

Godine 2020. prestižni znanstveni časopis Lancet osvrnuo se na istek Akcijskog plana za mentalno zdravlje Svjetske zdravstvene organizacije, i zaključio: „Osnaživanje u zajednici put je k zaštiti mentalnog zdravlja.” Od listopada 2018. godine Lancetovo povjerenstvo za globalno mentalno zdravlje i održivi razvoj (The Lancet Commission on Global Mental Health and Sustainable Development) skreće pozornost znanstvene javnosti na indikatore mentalnog zdravlja. Grupiralo ih je u tri područja: 1. odrednice mentalnog zdravlja (sociokulturalne, vezane uz regiju ili susjedstvo), 2. sustavi i servisi za mentalno zdravlje (dostupnost, pristup), i 3. ishodi mentalnog zdravlja i zaštita od rizika. Indikatori koje je odabrao projektHERO savršeno se poklapaju s onim Lancetovim, i kurikulum HERO na njima se zasniva. CIVIC također.

Godine 2019. u priručniku Svjetske zdravstvene organizacije Quality Rights – materijali za edukaciju, vođenje i transformaciju ("Quality Rights materials for training, guidance and transformation"), ide se korak dalje i ponavlja povezanost između ljudskih prava, osnaživanja u zajednici i mentalnog zdravlja.

CIVIC će povezati indikatore kvalitete programa stambenog zbrinjavanja s ljudskim pravima:

- slijedeći sugestije Svjetske zdravstvene organizacije, educirati dionike lokalne zajednice u stambenom zbrinjavanju te time promicati zaštitu ljudskih prava i razvijanje društvenih vještina za socijalno uključivanje,
- Proširiti rasprostranjenost kurikulumu razvijenog u sklopu HERO projekta, radeći usporedbe s drugim iskustvima i najboljim praksama, te ga tako učiniti dostupnim skupinama pod visokim rizikom za socijalno isključivanje,
- Jačati društveno uključivanje educiranjem o stambenom zbrinjavanju.

Svrha CIVIC projekta je lokalnim zajednicama olakšati pristup obrazovanju o stambenom zbrinjavanju.

Glavni ciljevi CIVIC projekta su:

- Nadopuna i osnaživanje edukativnog kurikulumu o stambenom zbrinjavanju i mentalnom zdravlju, namijenjenom lokalnim zajednicama.
- Povećavanje mreža za neformalno učenje u potpomognutom stanovanju
- Detektiranje društvenih i građanskih kompetencija u sustavima stambenog zbrinjavanja

- Prikupljanje i dijeljenje rješenja za probleme stanovanja.

Razmjenom dobrih praksi i edukacija tokom CIVIC projekta, proizvest ćemo sljedeće dvije isporučevine:

1. Upute kako koristiti HERO kurikulum u razvoju lokalnih zajednica
  2. Knjižicu „Što učiniti u slučaju kad...“, s idejama, prijedlozima i rješenjima povezanim uz stambenozbrinjavanje
- CIVIC će se implementirati sinergijom rada 5 partnera iz 5 zemalja EU. Svih pet partnerskih organizacija imaju iskustvo u aktivnom uključivanju osoba u društvu i u zaštiti ljudskih prava, što na nacionalnoj razini, što u međunarodnim

mrežama. Četiri su ciljne grupe za projekt, koje predstavljaju dionike u lokalnim zajednicama:

1. korisnici programa zaštite mentalnog zdravlja i njihove obitelji,
2. stručnjaci na području mentalnog zdravlja,
3. stručnjaci zaposleni u drugim organizacijama (škole, zavodi za zapošljavanje itd.)
4. građani (susjedi, volonteri).

225 osoba iz ciljnih grupa za projekt bit će uključeno u partnerstvo te direktno pridonijeti projektu CIVIC.

Aktivnosti za implementaciju CIVIC projekta:

- Sastanci radi dogovora o zadacima, dijeljenje informacija o programima stambenog zbrinjavanja, ažuriranja aktivnosti (TPM). Započet će se uvodnim dijelom, tokom kojeg će svaki partner pozvati 3-5 osoba iz ciljnih grupa koje će podijeliti svoje direktno iskustvo s programima stambenog zbrinjavanja.
- Edukacije partnera (C1-C2): ključne točke za provedbu CIVIC projekta. Prva edukacija bazirat će se na kurikulumu koji je razvijen za HERO projekt. A druga edukacija posvetit će se rješenjima problema stambenog zbrinjavanja. Svaki će partner educirati ostale kako se nositi sa specifičnim problemom u procesu stambenog zbrinjavanja. Osnova za edukaciju bit će iskustvo pojedine organizacije u stambenom zbrinjavanju, promicanju mentalnog zdravlja, pristupu zaštite mentalnog zdravlja u zajednici, promicanju ljudskih prava, neformalnom obrazovanju i razvoju društvenih vještina.
- Svaki će partner imati zadatak informirati dionike lokalne zajednice i diseminirati rezultate, usavršiti projektne isporučevine, izvještavati i raditi monitoring tokom projekta. Projekt se bavi razmjenom dobrih praksi na području stambenog zbrinjavanja i društvenog uključivanja, usporedbom problema i implementacijom rješenja, te korištenjem metodologija rada kao što su: definiranje problema, koprodukcija, reportaža, brainstorming, učenje iskustvom.

Stambeno zbrinjavanje proces je koji je već započet i u pojedinim EU zemljama za tu se uslugu izdvajaju sredstva, kako bi se pomoglo osobama s teškim psihičkim problemima i drugima pod rizikom za socijalno isključivanje u snalaženju u životu. Mada su ciljevi zajednički, u raznim europskim zemljama sustavi su različito organizirani.

Da bi projekti stambenog zbrinjavanja bili finalizirani, potrebno je prije svega pomno proučiti i izmijeniti najbolje prakse koje postoje u europskim zemljama, promovirati i dijeliti osnovne vrijednosti EU, a one uključuju socijalnouključivanje, zaštitu prava te cjeloživotno učenje.

CIVIC je palindrom i dočarava kruženje. Kruženje tako postaje resurs: kontinuirana, produktivna, uvijek osvježena razmjena, od individue prema zajednici i obrnuto.